

## WAREHOUSE MANAGER / RESPONSABLE DE ALMACÉN

**Role title:** Responsable de Almacén

**Location:** Miranda de Ebro

**Reporting to:** COO

**Propósito del puesto:** Liderar y coordinar las operaciones del almacén en Miranda de Ebro, asegurando el cumplimiento eficiente, seguro y rentable de todas las actividades logísticas (preparación y expedición de pedidos, devoluciones, recepción de compras y tareas de valor añadido). Será responsable de gestionar un equipo amplio en un entorno por turnos, participando en la mejora continua de procesos y garantizando altos estándares de servicio, calidad y productividad.

### **Responsabilidades y funciones:**

- Supervisar todas las actividades diarias del almacén, asegurando que se cumplan los objetivos de productividad, calidad y seguridad en cada turno.
- Dirigir, coordinar y desarrollar a un equipo de más de 120 personas, incluyendo responsables de turno y personal operativo.
- Garantizar la correcta planificación de turnos y cobertura operativa, en coordinación con el equipo de WH Operations.
- Monitorear y analizar indicadores clave de rendimiento (KPIs), proponiendo mejoras en los procesos de almacén para aumentar eficiencia, reducir errores y optimizar costes.
- Velar por una gestión de inventario precisa, coordinando los controles diarios y minimizando pérdidas o desviaciones.
- Asegurar el cumplimiento de los estándares de seguridad laboral, normativas logísticas y procedimientos internos.
- Colaborar estrechamente con los equipos de WH Operations, Transport, IT y People para asegurar una operación fluida y coordinada.
- Representar al área de Operaciones en los Comités de Empresa y participar en la definición y aplicación de políticas laborales junto con el equipo de People y la Dirección de Operaciones.

**Requisitos académicos y profesionales:**

- Formación en Logística, Gestión de Operaciones o similar.
- Valorable: formación en Prevención de Riesgos Laborales (PRL), liderazgo y gestión de equipos, metodologías de mejora continua (5S, Lean, etc.).
- Experiencia mínima de 5 años en gestión de almacenes o centros logísticos de gran volumen.

**Idiomas:**

- Inglés: nivel intermedio
- Otros idiomas: N/A

**Competencias técnicas (Hard Skills):**

- Conocimiento amplio de procesos de almacén: recepción, almacenamiento, preparación, expedición y devoluciones.
- Experiencia en la gestión de equipos numerosos y en entornos de turnos.
- Capacidad para gestionar sistemas de inventario y control de stock.
- Conocimiento sobre estándares de trabajo y normativa de PRL.
- Manejo de KPIs logísticos y metodologías de mejora continua (Lean, 5S, etc.).
- Nivel medio-avanzado de Excel y herramientas digitales.

**Competencias personales (Soft Skills):**

- Excelentes habilidades de liderazgo, comunicación y toma de decisiones.
- Orientación a resultados y a la mejora continua.
- Capacidad de resolución de conflictos.
- Adaptabilidad y flexibilidad en entornos dinámicos.
- Empatía y capacidad para fomentar un buen clima de equipo.
- Organización y gestión eficiente del tiempo.